Ein "First Time Right" (FTR)-Prozess zielt darauf ab, Aufgaben oder Projekte vom Start weg korrekt durchzuführen, um Zeitverlust durch Nachbesserungen oder Korrekturen zu minimieren. Hier ist ein beispielhafter Prozess, der in vielen Bereichen angewendet werden kann, von der Produktentwicklung bis hin zur Kundendienstleistung.

**1. Klare Definition der Anforderungen und Ziele**

- **Anforderungsworkshops:** Durchführung interaktiver Workshops mit Stakeholdern zur Ermittlung und Priorisierung der Projektanforderungen.
- **Dokumentation und Verifizierung:** Erstellung eines detaillierten Anforderungsdokuments, das von allen Schlüsselstakeholdern überprüft und genehmigt wird.
- **Zielsetzung:** Entwicklung SMARTer Ziele (spezifisch, messbar, erreichbar, relevant, zeitgebunden) für das Projekt.

**2. Planung und Design**

- **Strategische Planung:** Erstellung eines detaillierten Projektplans, der Meilensteine, Ressourcenzuweisungen und Zeitpläne umfasst.
- **Risikoanalyse:** Durchführung einer Risikoanalyse, um potenzielle Probleme zu identifizieren und Präventions- oder Minderungsstrategien zu entwickeln.
- **Design-Iterationen:** Entwicklung des Designs durch iterative Prozesse, einschließlich Prototyping und Feedback-Schleifen mit Stakeholdern.

**3. Einbeziehung der richtigen Ressourcen**

- **Kompetenzbasierte Teamzusammenstellung:** Auswahl von Teammitgliedern basierend auf spezifischen Kompetenzen und Erfahrungen, die für das Projekt erforderlich sind.
- **Fachübergreifende Teams:** Integration von Mitgliedern aus verschiedenen Fachbereichen, um eine ganzheitliche Sicht auf das Projekt zu gewährleisten.
- **Weiterbildung und Mentoring:** Bereitstellung von Schulungsprogrammen und Mentoring, um die Fähigkeiten des Teams kontinuierlich zu verbessern.

**4. Umsetzung mit kontinuierlicher Überwachung**

- **Agile Methodiken:** Anwendung agiler Methoden, um Flexibilität und kontinuierliche Verbesserung während des Projektverlaufs zu ermöglichen.
- **Qualitätssicherungsprozesse:** Etablierung strenger Qualitätssicherungsprozesse, einschließlich Peer-Reviews und Code-Inspektionen.
- **Leistungsindikatoren:** Festlegung und Überwachung von Schlüsselleistungsindikatoren (KPIs) zur Messung des Fortschritts und der Qualität.

**5. Testen und Validierung**

- **Mehrstufige Testphasen:** Implementierung mehrerer Testphasen, einschließlich Einheiten-, Integrations- und Systemtests, um eine umfassende Abdeckung zu gewährleisten.
- **Benutzerfeedback:** Sammlung und Integration von Benutzerfeedback während der Testphase, um Benutzererfahrungen zu verbessern.
- **Compliance- und Sicherheitsüberprüfungen:** Durchführung spezifischer Tests zur Sicherstellung der Einhaltung von Branchenstandards und Sicherheitsbestimmungen.

**6. Implementierung und Überprüfung**

- **Stufenweise Einführung:** Planung und Durchführung einer stufenweisen Implementierung, um die Auswirkungen auf bestehende Systeme und Prozesse zu minimieren.
- **Echtzeitüberwachung:** Einrichtung von Echtzeitüberwachungssystemen, um die Leistung nach der Implementierung zu überwachen und sofortige Korrekturen vornehmen zu können.
- **Erfolgsbewertung:** Bewertung des Projekterfolgs anhand der festgelegten KPIs und Projektziele.

**7. Kontinuierliche Verbesserung**

- **Lernkultur fördern:** Schaffung einer Kultur, in der Feedback und Lernen gefördert werden, um kontinuierliche Verbesserungen zu unterstützen.
- **Iterative Optimierung:** Regelmäßige Überprüfung und Anpassung von Prozessen und Produkten basierend auf Nutzerfeedback und sich ändernden Anforderungen.
- **Wissensmanagement:** Entwicklung eines Systems zur Erfassung und Verteilung von Wissen und Erfahrungen aus dem Projekt, um zukünftige Projekte zu verbessern.

Durch die Integration dieser detaillierteren Schritte kann der FTR-Prozess weiter verfeinert werden, um Effizienz, Qualität und Kundenzufriedenheit zu maximieren. Die kontinuierliche Überprüfung und Anpassung des Prozesses ist entscheidend, um sicherzustellen, dass Projekte beim ersten Mal richtig durchgeführt werden und gleichzeitig Raum für Innovation und Verbesserung bleibt.

# Digitalisieren Sie Ihre Vorlagen

Mit firstaudit (powered by flowdit) füllen Sie Checklisten und Formulare digital auf Smartphone, Tablet oder PC aus und erstellen daraus Berichte. Für einen Nutzer ist firstaudit dauerhaft kostenlos.

## Mehr als 1000 Vorlagen

**flowdit.com/de/vorlagen/**

Demo vereinbaren: **firstaudit.de/termin/**